

Hemma.

INFORMATION FRÅN GISLAVEDSHUS



Nya basketplanen på området Trasten i Gislaved



75
HEMMAKÅR SEDAN 1949

Jubileumsfirande med hemmafika

Mina sidor med fler funktioner

Kundfokus och
framtida tjänster

En ny era. Hemma för livet.

Gislavedshus med utökat uppdrag

Det har hänt mycket på kort tid hos Gislavedshus – åt det positiva hållet. Sedan kommunfullmäktige i september 2023 beslutade att vi skulle ta över fastigheterna med biståndsbedömda boenden (LSS- samt vård- och omsorgsboende med mera) har det nu genomförts. På vägen har arbetet med förvaltningsplaner för underhåll i de nytillkomna fastigheterna påbörjats – så vi tar hand om dem på samma sätt som våra andra hus. Det sker även en bruksvärdering av lägenheterna, för att sätta de rätta hyresnivåerna. Något som skett enligt hyreslagen och i förhandlingar med Hyresgästföreningen – och alltid sett ur hyresgästens perspektiv när det gäller standard, utförande och läge. Detta är ett arbete som kommer att fortgå åren framöver och kommer vara klart under 2026.

Hemma för livet

Gislavedshus har sedan tidigare seniorboenden i fastighetsbeståndet, så det är inget nytt i sig för oss. De fastigheter vi nu tagit över ligger i Hestra, Burseryd och Smålandsstenar. Övertagandet av fastigheterna har skett genom att Gislaveds kommun har gjort en nyemission av aktier och därigenom ökat sitt ägande.

Gislavedshus har inte tagit över någon personal från Gislaveds kommun. De nya fastigheterna belastar inte vår kostnadsbild eller servicenivå. Det har vi

säkerställt genom nyanställningar och förstärkningar med fler yrkesgrupper och specialisering hos våra medarbetare, som du kan läsa mer om i en separat artikel på nästa uppslag.

Gislavedshus har också slutit ett samverkansavtal med Gislaveds kommun när det gäller boendeuppdraget. Det är Gislaveds kommun som avgör om det ska ske nyproduktion och då är det inte säkert att det är Gislavedshus som gör den byggnationen.

Däremot tittar vi på andra spännande boendealternativ – trygghetsboende, läs mer om detta i slutet av tidningen.

Kunduppfyllelse – starkare hemmakänsla

Jag är riktigt glad att vi är klara och har invigt det nya parkområdet med basketplan på Trasten i Gislaved. Under 2019 gjordes en inventering och analys av fastigheterna på Västergatan, vi beslutade 2020 att två hus skulle rivas och två skulle renoveras, de blev klara 2023. Vi hade under arbetsprocessen möten med alla berörda hyresgäster och boende i området. Det ordnades workshops och det var ett stort engagemang hos både boende och våra medarbetare. Ett tydligt och brett önskemål var en basketplan. Nu finns den! Dessutom blir det fina gräsytor för lek och en kulle som kan bli en liten pulkbacke för de yngsta till vintern. Vid invigningen den 12 juni var det fullt drag och det kom massor med folk – vi hade med oss 350 kanelbullar och det var inte en smula kvar, precis som det ska vara när det är kalas! Tabberas!



FÅR DU VÅR INFORMATION?



Kom ihåg att se över dina kontaktuppgifter på **Mina sidor**. Det kan hända att vi behöver komma ut med information snabbt och med kort förvarning, till exempel bryta strömmen eller stänga av vattnet – och vill då kunna nå berörda hyresgäster. Ibland byter man telefonnummer eller mailadress och det kan vara lätt att glömma att uppdatera. För att uppdatera kontaktuppgifterna loggar du in på **Mina sidor**, på vår hemsida; www.gislavedshus.se.



GISLAVEDSHUS HAR JUBILEUM

75-års firande med hemmafika.

Det har gått hela 75 år sedan Gislavedshus bildades år 1949. Det firas med hemmafika på våra olika orter och bostadsområden under sommarhalvåret.

Några träffar har redan genomförts. En del är av det mindre slaget och andra är lite större och storslagna. Först ut var Hestra i slutet av april och därefter har vi besökt Burseryd, Reftele, Tallberga, och Trasten i Gislaved under maj och juni. Det blir uppehåll under juli och fortsätter sedan i augusti och september, se information nedan.

– Hemmafika har varit populärt och omtyckt, ett tillfälle att mingla med boende i området, träffa fastighetsskötare och medarbetare från kontoret på Gislavedshus, berättar Mattias Björk, kundtjänstchef och fortsätter: Vid några av träffarna så bjuder vi även in våra samarbetspartners inom sponsring. När vi var i Reftele medverkade Reftele GOIF och Lejonen Speedway. Ja, det fanns även en speedwaycykel att kika på, det var uppskattat. På Trasten blev det samtidigt invigning av den nya basketplanen.

– När vi gästar Ågatan i Anderstorp i augusti har vi bland annat bjudit in föreningen ASK och dessutom kommer Gislaved Drumcorps och bjuder på ett framträdande. Båda har vi sponsorsamarbete

med. När vi kommer till Henja i september deltar Gislaved Volley och förhoppningsvis kommer också räddningstjänsten att finnas på plats, säger Mattias Björk.

Förutom en riktigt god bullfika så får barnen rita sitt "drömhemma". Planen är att kunna arrangera en utställning i slutet av året.

75-åringar uppvaktas under året

De hyresgäster som under 2024 fyller 75 år blir uppvaktade av Gislavedshus med en bukett, vilket uppskattas mycket. Alla 75-åringar kontaktas i förväg och vill man inte bli uppmärksammad respekterar vi om uppvaktning undanbedes.

HEMMAFIKA MED GISLAVEDSHUS

21 augusti Smålandsstenar centrum
28 augusti Anderstorp, Ågatan
4 september Smålandsstenar, Furugatan
7 september Broarydsdagen
11 september Gislaved, Henja
18 september Anderstorp centrum
25 september Skeppshult

Reservation för ändringar.

Smidigare på ”Mina sidor”.

I samband med att Gislavedshus bytt affärs-system har också ”Mina sidor” förnyats med nytt utseende, nya funktioner och det ska bli enklare med återkoppling vid en felanmälan.

Mattias Björk är kundtjänstchef på Gislavedshus och berättar om förändringen: –Vi strävar hela tiden att förenkla och förbättra vår information till våra hyresgäster. På mina sidor kommer vi att lägga ut mer information om hyresgästens lägenhet eller område, exempelvis om det finns tvättstuga och hur den bokas.

Vi vill också förbättra återkopplingen vid exempelvis en felanmälan, något som

våra hyresgäster tycker är viktigt enligt vår kundundersökning.

Det är viktigt att ha alla uppgifter uppdaterade för att Gislavedshus ska kunna kontakta dig, kolla särskilt telefonnummer och adressen för e-post. Viktig information skickas ibland ut som SMS, t.ex. när det är avstängning av el eller vatten i samband med reparationer.

Söka lägenhet – så funkar det

Det har också blivit lite förändringar kring hur det funkar när man söker ett nytt boende hos Gislavedshus. Du kan läsa mer om det i rutan nedan under ”Bra att veta”. Du är också välkommen att kontakta kundtjänst på Gislavedshus för mer information, kontaktuppgifter hittar du på baksidan av tidningen.

UTHYRNINGSPROCESSEN

Här ger vi en kortfattad beskrivning av de olika stegen om hur det funkar när man söker ny lägenhet hos Gislavedshus. Vill du veta mer i detalj är du välkommen att kontakta kundtjänst.

1. Publicering på ”Mina sidor”

Lediga lägenheter publiceras på Mina sidor på webbsidan. Där finner du fakta om boendet, hyra och när den blir ledig. Man behöver inte vara hyresgäst för att registrera sig på ”Mina sidor”, det kan alla göra som vill samla kö-poäng och se vad vi har ledigt.

2. Intresseanmälan

Anmäl att du är intresserad inom svarstiden (annonsen ligger ute 5 dagar). Om det är fem eller fler som anmält intresse är det de med flest kö-poäng som väljs ut och får ett visnings-erbjudande, svar och visning måste ske inom 5 dagar.

3. Visning och besked om intresse

Efter visningen måste man lämna besked om man är intresserad. I samband med det uppdaterar du sökandeprofilen med information om anställning, inkomst med mera – vilket måste ske inom 24 timmar. Är man hyresgäst görs en förbesiktning av nuvarande bostad för att kontrollera skick. Är man inte hyresgäst görs bakgrundskontroll med referenser etc. Kreditkontroll utförs också. Det är alltid den med flest kö-poäng som har ”första tjing”, så länge allt annat är uppfyllt.

Bra att veta är att man måste vara aktiv i bostadskön för att behålla sina kö-poäng. Du måste logga in på mina sidor inom 12 månader annars ramlar du ur kön och behöver registrera dig på nytt. Vi skickar påminnelse via mail i god tid för att du inte ska riskera att tappa dina kö-poäng. När du har fått en lägenhet hos Gislavedshus försvinner du ur bostadskön och måste aktivt ställa dig i kön på nytt om du vill börja samla kö-poäng igen. Du kan inte söka en ny lägenhet inom 12 månader från att du flyttade in i din nya lägenhet.

Attraktivitet och aktiviteter.

Sedan några år har Gislavedshus en ny policy för sponsring, där vi vill att det ska finnas en nytta även för våra hyresgäster. Det kan vara idrott och kultur eller andra samhällsaktiviteter som främjar integration och jämställdhet.

När Gislavedshus arrangerar hemmafika under jubileumsåret får du möjlighet att träffa några av de föreningar och organisationer som vi har samarbeten med. På Trastenområdet hade vi hemmafika 12 juni och passade på att inviga en ny basketplan och ett parkområde – då medverkade Basket Stars och Hyresgästföreningen.

Nya samarbeten har startat, ett av dem är med ridklubben GARK. I samarbete med dem kommer vi under hösten att arrangera prova-på-ridning. Håll utkik på Instagram framöver så kanske du eller någon i din familj har turen att få en ridtur.



DELVIS ÄNDRAD ORGANISATION OCH NYANSTÄLLNINGAR

Flera nya titlar i organisationen.

Gislavedshus har under 2024 förstärkt företaget och organisationen med flera nya medarbetare som fått nya roller i flera nyinrättade tjänster.

– Det handlar om att stärka våra kompetenser bland annat inom hållbarhet och digitalisering, säger VD Malin Larsson.

Nya tjänster är t.ex. byggprojektledare som ansvarar för ritningsarkiv och större byggnads- och renoveringsprojekt, HR-kordinator som arbetar med våra processer och intern kommunikation med medarbetarna och ge chefsstöd. I själva driftsorganisationen finns nu en besiktningsman som sköter alla besiktningar, vilket gör att det blir samma bedömning på alla platser. Nytt är också att våra förvaltare som arbetar med område norr och område söder, fått ett renodlat uppdrag kring förvaltning och arbetsledning. Flera nya fastighetsskötare har anställts. En vitvaruinstallatör kommer att anställas. Det byts i snitt 2–3 vitvaror om dagen hos Gislavedshus. Med den nya tjänsten är förhoppningen att hyresgästerna får snabbare och bättre service.



Kundfokus och framtida tjänster.

Gislavedshus har under året ökat antalet medarbetare från 45 till 53 personer och det är viktigt att svetsa samman gänget som finns geografiskt utspridda i hela Gislaveds kommun.

– Hos oss är det många som jobbar med liknande saker, men som jobbar på olika håll och inte träffas så ofta, säger Gislavedshus VD Malin Larsson och fortsätter: Det är bra att lära av varandra, dela kunskap, ge tips och goda råd. Att också ha ett likartat bemötande och servicekänsla, sprida hemmatänket och hemmaambitionerna till våra nya kollegor.



Inspiration från branschkollegor

I april månad hade Gislavedshus utvecklingsdagar för hela personalstyrkan. Ett starkt fokus var vår leverans, kundresan och kundupplevelsen – vad vi gör bra och vad som vi kan bli ännu bättre på. Under utvecklingsdagarna besökte vi bland annat våra vänner på Ljungbybostäder. Där fick vi idéer och inspiration. Bland annat

driver de ett trygghetsboende med värd/värdinna som ordnar aktiviteter i gemsamhetsytor och det finns både gym och bastu för hyresgästerna. Vi gillade idén och kommer att utreda och undersöka förutsättningarna framöver. Hör gärna av dig om dina tankar kring ett sådant projekt.



NYANSTÄLLNINGAR – FASTIGHETSSKÖTARE



Leah Mäneling

Leah Mäneling började jobba hos Gislavedshus i mars och arbetar som fastighetsskötare på äldreboenden i Reftele.

– Det är ett roligt och varierande jobb och jag lär mig nya saker hela tiden. Jag har innan arbetat med park- och utemiljö, nu blir det även vaktmästerijobb inomhus.

Måns Sand Löqvist är sedan i april fastighetsskötare hos Gislavedshus och arbetar i Burseryd, Broaryd och Skeppshult.

– Mitt arbete är mycket varierande med allt från byte av lampor och fixa avlopp till skötsel av gräsmattor och utemiljöer. Gillar att det går att styra sin egen dagsplanering och få variation i arbetet. Tidigare har jag jobbat i byggbranschen och med anläggningsarbeten.



Måns Sand Löqvist

Josefine Karlsson (ej bild) är fastighetsskötare på Vitsippan och Blomstervägen och började jobbet i juni.

– Har bakgrund som kyrkvaktmästare, så utemiljön är jag väl bekant med. Nya jobbet är spännande med stor variation. Får god hjälp och stöttning av kollegor för att lära mig nya arbetsmoment.

Nya i hemmagänget.

Janki Parmar började i april hos Gislavedshus och arbetar som HR-koordinator.

– Min tjänst är en ny roll på Gislavedshus. Jag arbetar med vårt verksamhets-system, intern kommunikationen samt bistår chefer i HR-arbetet. Det är ett varierande arbete där ingen dag är den andra lik vilket jag trivs väldigt bra med. Jag känner mig trygg i rollen och har arbetat både internt och externt inom HR-området, senast inom byggbranschen.



Janki Parmar, HR-koordinator

Emil Rydén är utbildad byggnadsingenjör och är sedan i april anställd som projektledare inom bygg på Gislavedshus.

– Jag ska leda projekt inom bygg hos Gislavedshus, det handlar om allt från planering och ledning av dagliga arbetet till slutbesiktning och överlämning. Det är ett intressant arbete och jag gillar utmaningarna. Min bakgrund finns som projektör inom prefab på byggsidan och snickare.



Emil Rydén, projektledare bygg



FÖLJ GISLAVEDSHUS PÅ INSTAGRAM!

På Instagram kan du följa mycket av det som händer hos Gislavedshus och ta del av nyheter: evenemang, planteringar i våra områden, nya medarbetare, ändrade öppettider med mera.



NYANSTÄLLNINGAR - FASTIGHETSSKÖTARE



Andreas Gustavsson

Andreas Gustavsson är sedan maj månad fastighetsskötare och är ambulering med hela kommunen som arbetsområde.

– Jag hoppar in där det är extra mycket att göra eller täcker upp när någon är sjuk. Arbetet är fritt under ansvar och bjuder på stor omväxling, det gillar jag. Gör mitt bästa i alla situationer, det kommer man långt med. Har tidigare arbetat som lastbilschaufför.



Sanna Hedlund

Sanna Hedlund har sedan i april anställning som fastighetsskötare i Smålandsstenar med fokus på Mariagården, Hagagården och Billingsberg.

– Jag har arbetat hos Gislavedshus tidigare, i flera år som sommarjobbare, så jag visste ganska väl vad jobbet handlade om redan innan jag började. Gillar att det är stora variationer med arbetsuppgifter och att det är både inomhus och utomhus. Jag är utbildad florist, så jag tänker kanske lite extra på växter och utemiljön och att det ska vara tilltalande och vackert där.

FELANMÄLAN

Felanmälan gör du enklast via "Mina Sidor" eller 0371-56 67 00

Jour: 0371-56 67 00, om kontoret är stängt kopplas du automatiskt till jouden.

Internet/TV-mottagning: 020-20 20 70 (Telia)

Fixartjänsten för dig över 67 år: Gislaveds kommun, 0371-816 95

UTHYRNING

Gislaved, Hestra eller Reftele: Ann-Helen Lindmark, uthyrningen@gislavedshus.se, 0371-56 67 40

Anderstorp, Broaryd, Burseryd, Skeppshult, Smålandsstenar eller Tallberga:

Sofia Fransson, uthyrningen@gislavedshus.se, 0371-56 67 75

Lokaler: Mattias Björk, uthyrningen@gislavedshus.se, 0371-56 67 71

ÖPPETTIDER

Besökstider kontoret mån–ons: kl. 13.00-16.00,
tors: kl. 13.00-18.00, fre: kl. 13.00-15.00.

Telefontider mån–ons: kl. 08.00-16.00,
tors: kl. 08.00-18.00, fre: kl. 08.00-15.00.

Lunchstängt alla dagar: kl. 12.00-13.00.

Telefontid driftschef och förvaltare,
mån–fre: kl. 13.00-14.00 samt tors: kl. 16.00-18.00.

AVVIKANDE ÖPPETTIDER I SOMMAR

(vecka 28-31)

Kontoret är enbart öppet för bokade besök.

Telefontider mån–tors: kl. 08.00-16.00,

fre: kl. 08.00-15.00.



VAR MED OCH FIRA 50-ÅRINGEN

Under 2024 firar Gislaveds kommun 50 år med en mängd olika aktiviteter, ibland i samarbete med föreningar och organisationer. Den 30–31 augusti blir det stor jubileumsfest med artistuppträden av Lia Larsson, Nani Fuego, Wiktorina och Magnus Carlsson. Dessutom barnaktiviteter med Love, bilutställning, matmarknad och mässområde – där du bland annat kan träffa oss från Gislavedshus.



Gislaveds
kommun 50 år



AB Gislavedshus
Torggatan 3A
Box 517, 332 28 Gislaved
Kundtjänst: 0371-56 67 00
gislavedshus@gislavedshus.se

gislavedshus.se

