

Hemma.

INFORMATION FRÅN GISLAVEDSHUS



Hemmakänslan ökar mer och mer

Åtgärder för energibesparing

Fler fördelar med att
vara hyresgäst hos oss



GISLAVEDSHUS

Ännu mer hemma.

Inom Gislavedshus fortsätter vi vårt arbete med kostnadsöversikt och effektiviseringar för att fortsatt erbjuda en bra produkt i form av boende.

En del i detta är att vi har inlett bruksvärdering av våra lägenheter. Det handlar om ha rätt hyra i rätt lägenhet, där tittar vi på standarden och underhållet. Det kommer att ge en ännu mer rättvis hyressättning, där man ännu mer får vad man betalar för.

Gislavedshus har nya samarbetspartners när det gäller olika hantverkartjänster som exempelvis golv, måleri och VVS. Det är en del av arbetet med att se över kostnadsbilden. Vi välkommar de nya hemmajobbarna. Vi har också jobbat med att energibesparing, konvertering

av värmekällor, installation av solpaneler – främst med tanke på hållbarhet.

Våra uppskattade kunddialoger och kundenkäter ger resultat – glädjande är att vi har kunnat uppfylla önskingar med bland annat grillplatser och att vi arbetar förebyggande med åtgärder för att öka tryggheten på våra områden. Hemmakänslan ökar.

Nytt är också att vi har fått nya ledamöter i styrelsen under våren. Bland annat är Inga-Lill Svanberg ny styrelseordförande, med erfarenhet av styrelsearbete i Gislavedshus sedan innan.

Vår tidning har nytt format också – hoppas du gillar den och det vi berättar om. Jag hoppas att du får en härlig sommar. Kanske blir det ett besök på Gislaveds Industrimuseum? Det bjuder vi på, läs mer på sida 7.



MISSA INTE VIKTIG INFORMATION FRÅN OSS

Nu kan du få hyresavin via Kivra

Gislavedshus erbjuder fler alternativ för att ta emot sin hyresavi och betala sin hyreskostnad. Utöver tidigare tjänster går det nu att ta emot sin hyresavi även via Kivra. Är du redan ansluten till Kivra behöver du inget göra, din hyresavi kommer automatiskt till din brevlåda hos Kivra. Vill du ansluta dig kan du läsa mer om tjänsten på www.kivra.se/privat.

Om du inte vill använda Kivra kommer du att få din hyresavi i första hand via e-post och i andra hand som vanlig post. Kontrollera gärna att din e-postadress

stämmer genom att logga in på **Mina sidor** på vår hemsida; www.gislavedshus.se.



Du som får din hyresavi som e-faktura i din internetbank påverkas inte, utan kan lugnt fortsätta att använda den tjänsten. Vill du betala din faktura via autogiro anmäler du det via din bank eller kontakta oss på Gislavedshus. – Att använda en digital brevlåda som Kivra, likväl som e-faktura, är ett tryggt och miljövänligt val, säger Susanne Jacobsson, ekonomichef på Gislavedshus.

SÄG HEJ TILL VÅR NYA HEMMAJOBBARE!



Suvad Muhic är ny fastighetsskötare i Hestra. – Jag är hittills nöjd med mitt jobb efter att ha jobbat i några veckor; Patrik, min kollega verkar nöjd med mig också. Dagarna kommer att spenderas med gräsklippning, rensa och sköta om fastigheterna. Jag har tidigare jobbat i byggbranschen hos Nielsens Bygg och bor i Gislaved med min familj.

SÄG HEJ TILL VÅR NYA HEMMAJOBBARE!



Bilal Almasri är ny redovisningsekonom hos oss på kontoret i Gislaved. – Det ska bli kul att arbeta för Gislavedshus. Jag har jobbat med redovisning nästan hela mitt liv och kommer hantera bokföring, in- och utbetalningar, kontakt med banken etc. – Jag flyttade till Sverige från Syrien för snart 10 år sedan och bor numera i Anderstorp med min familj.

FÅR DU VÅR INFORMATION?



Kom ihåg att se över dina kontaktuppgifter på **Mina sidor**. Det kan hända att vi behöver komma ut med information snabbt och med kort förvarning, till exempel bryta strömmen eller stänga av vattnet – och vill då kunna nå berörda hyresgäster. Ibland byter man telefonnummer eller mailadress och det kan vara lätt att glömma att uppdatera. För att uppdatera kontaktuppgifterna loggar du in på **Mina sidor**, på vår hemsida; www.gislavedshus.se.

Svar som ger positiva effekter

Gislavedshus arbetar löpande under året med kundenkäter som skickas ut till hyresgäster. Kundenkäterna skickas både digitalt och per post till hyresgästerna, så att alla ska ha möjlighet att svara. Svaren är av stor betydelse för hur Gislavedshus ska planera och prioritera olika insatser för att öka kundnöjdheten, trivseln i både lägenheten och området samt skapa trygghet.

Vi frågar Mattias Johansson på Gislavedshus: Hur funkar det med kundenkäterna?

– Alla hyresgäster får svara på enkäten minst en gång per år. Det sker ett slumpvis urval av hyresgäster på olika områden som får enkäten vid olika tillfällen under året, för att vi ska få en helhetsbild. Det kan vara stor skillnad på hur man upplever exempelvis utemiljön på sommaren och på vintern. Den som fått enkäten har 44 frågor att svara på. Svaren analyseras med algoritmer



av systemet som används, vilket genererar prioriteringsplaner. Det hjälper oss i både i vårt dagliga arbete med att kunna fixa de enklare och snabba sakerna, men det bidrar också till att vi kan planera de lite större projekten och veta att det är sådant som verkligen efterfrågas, berättar Mattias Johansson.

Vad är de mest vanliga synpunkterna? – Mycket handlar om utemiljön. I svaren som kommer under sommarhalvåret är det vanligen om lekplatser, bänkar och grillmöjligheter. Under vintern är det mer en fråga om skottnings och sandning. Vi försöker vara tillmötesgående och tillgodose vad hyresgästerna önskar, även om det ibland kan ta lite tid med planeringen, avslutar Mattias Johansson.



TRYGGHETSSKAPANDE | Ny utebelysning tillsammans med att gårdsmiljöer hålls mer öppna med få täta buskar och låga träd skapar trygghet. Här exempel i kvarteret Lundåker i Gislaved (ovan) och på Ågatan i Anderstorp (nedan).



GRILLMÖJLIGHETER
I HESTRA | Bivägen

Hemmakänslan ökar mer och mer

Arbetet med att uppfylla önskningar och åtgärda brister, som framkommer i enkätsvaren i kundundersökningarna bland hyresgästerna, är något som bland annat landar på Torbjörn Johanssons bord. Torbjörn arbetar som boendeutvecklare på Gislavedshus. Han berättar om vad som har gjorts och vad som är på gång:

– På flera av våra bostadsområden har vi fått önskemål om lägga till mer funktion i utemiljöerna. Något som har efterfrågats mer ofta är möjligheten att grilla på gården. Det har blivit verklighet på flera ställen: Nils-Gustavsgatan, Södergatan och Hallarydsvägen i Gislaved och på Bivägen i Hestra. I Anderstorp byggde vi en grillplats på Ågatan i samband med att vi förnyade utemiljön i hela området, berättar Torbjörn Johansson.

– Jag träffar många hyresgäster och det är så kul att få återkoppling på det vi gör, säger Torbjörn Johansson och fortsätter:

– Det är inte bara trivselfaktorer som kommer fram i kundenkäterna. Det handlar också om trygghets-

frågor, städning och annat vardagspraktiskt. Upplevda otryggheten tar vi på allvar och försöker att göra olika insatser. Det kan vara att vi klipper träd och buskar för att skapa mer öppna miljöer eller att komplettera med belysning, där det behövs. Dessutom har det kommit önskemål om att trapphusdörrar ska vara låsta under nätterna, avslutar boendeutvecklare Torbjörn Johansson.



KOMMANDE PROJEKT

BASKETPLAN | På Trastenområdet kommer det att byggas en basketplan, på den plats där Västergatan nr 17 och 19 har varit. Att det blev just en basketplan är något som har framkommit i dialogmöten tillsammans med hyresgästerna i området och via kundenkäter. Basketplanen kommer att vara klar någon gång under hösten 2023.



SKAFFAT ELBIL ELLER HYBRIDBIL?

Gislavedshus erbjuder nu möjligheten till laddstation för el- och hybridbilen, där du bor. Hör av dig till kundtjänst för mer information och prisuppgift.



GEMENSAMMA INSATSER FÖR ETT HÅLLBART BOENDE

Kloka val för energibesparing

Gislavedshus har informerat och uppmanat till att spara energi – exempelvis att inte diska under rinnande varmvatten samt att ta en lite snabbare dusch.

– Vi ser att våra uppmaningar har gett resultat, säger Dan Seger som är teknisk chef på Gislavedshus och fortsätter:

– Nu hoppas vi att man har skapat sig nya vanor så att vi fortsätter att minska vårt gemensamma energibehov, för att både minska miljöpåverkan och kostnader.

Gislavedshus har fortsatt arbetet med att skapa mer energieffektiva lösningar i fastigheterna. Fyra fastigheter på Dalen-området i Gislaved har anslutits till Gislaved Energis fjärrvärmenät och får numera sitt tappvarmvatten från klimatneutral fjärrvärme. I Reftele planeras en konvertering av uppvärmningen från direktverkande el till vattenburen fjärrvärme i 44 lägenheter på Krongatan 1-8.

Går allt enligt planerna är det arbetet klart under sen höst 2023. Även här är Gislaved Energi delaktiga och ska gräva för nya ledningar

för anslutning till fjärrvärmenätet på orten.

Gislavedshus gör även egna satsningar på klimatsmarta energisystem.

Solpaneler är installerade på flera hus, bland annat installerades de från start på Skomakargärdet i Gislaved. I Reftele och Smålandsstenar är planen att uppåt 7-8 hus kan få solpaneler senare under året.

– Även det som verkar litet har stor påverkan på helheten. Vi byter löpande belysning i trapphus och källargångar till närvarostyrd LED-belysning för energibesparing, berättar Dan.

– Något som ger större effekter är att vi försöker att styra innetemperaturen i lägenheterna för att optimera både komforten och energiåtgången. Vid nyproduktion och vid stamreoveringar sätter vi in system för IMD (individuell mätning och debitering). Det blir verkligen en morot för hyresgästerna, när de kan påverka sin kostnad genom att spara på el, men också varmvatten.



Rabattkupong: gratis entré till Gislaveds Industrimuseum

Kupongen ger fri entré för hela familjen vid ett besök på Gislaveds Industrimuseum. Erbjudandet gäller vid ett tillfälle under 2023. Ifylld kupong lämnas i kassan.

Bostadsort:

Antal vuxna:

Antal barn:

Öppettider och information: industrimuseum-gislaved.se

SAMARBETEN SOM GER MERVÄRDEN FÖR VÅRA HYRESGÄSTER

Lär dig om industrins historia i vår bygd eller testa något nytt...

Sedan några år har Gislavedshus en ny policy för sponsring, där vi vill att det ska finnas en nytta även för våra hyresgäster. Det kan vara idrott och kultur eller andra samhällsaktiviteter som främjar integration och jämställdhet.

I vårt samarbete med Gislaveds Industrimuseum erbjuder vi fri entré vid ett tillfälle under 2023 för hela familjen. Ta bara med kupongen ovan så får du lära dig mer om industrins utveckling i Gislaveds kommun, där gummi, plast, läder och glas är i fokus. Audioguiden på flera språk finns att låna, så att du kan få en guddad tur bland olika maskiner och produkter som har tillverkats här förr i tiden. Det finns många gamla produkter på museet, som har sitt ursprung i bygden och som du säkerligen

känner igen från uppväxten och barndomen. Besöket blir därmed också en "minnesresa".

Museets öppettider finns på deras hemsida, se info på kupongen ovan.

VINN EN "PROVA-PÅ-GOLF" UPPLEVELSE - HÅLL KOLL PÅ VÅRT INSTAGRAMKONTO

Genom vårt samarbete med Isaberg GK kommer vi att ha utlottning av "prova-på-golf" för dig som är nyfiken på att just prova på att spela golf. Det blir en aktivitet där du får låna utrustning och kommer att få instruktioner, tips och goda råd om golfspel. Håll utkik på vårt Instagramkonto för att delta i utlottning, som sker under sommaren...



Följ oss på Instagram!

På Instagram kan du följa mycket av det som händer hos Gislavedshus och ta del av olika nyheter och utlottningar av biljetter och liknande.
 – Vi presenterar bland annat nya utemiljöer, planteringar i våra områden, nya medarbetare, ändrade öppettider med mera.



Gislavedshus på Instagram

FELANMÄLAN

Felanmälan gör du enklast via "Mina Sidor" eller 0371-56 67 00

Jour: 0371-56 67 00, om kontoret är stängt kopplas du automatiskt till jourcen.

Internet/TV-mottagning: 020-20 20 70 (Telia)

Uthyrning: Mattias Björk, mattias.bjork@gislavedshus.se, 0371-56 67 71

Ann-Helen Lindmark, ann-helen.lindmark@gislavedshus.se, 0371-56 67 40

Fixartjänsten för dig över 67 år: Gislaveds kommun, 0371-816 95

ÖPPETTIDER

Besökstider kontoret mån–ons: kl. 13.00-16.00,

tors: kl. 13.00-18.00, fre: kl. 13.00-15.00.

Telefontider mån–ons: kl. 08.00-16.00,

tors: kl. 08.00-18.00, fre: kl. 08.00-15.00.

Lunchstängt alla dagar: kl. 12.00-13.00.

Telefontid driftschef och förvaltare,

mån–fre: kl. 13.00-14.00 samt tors: kl. 16.00-18.00.

ÖPPETTIDER I SOMMAR (vecka 28-31)

Kontoret är enbart öppet för bokade besök.

Telefontider mån–tors: kl. 08.00-16.00,

fre: kl. 08.00-15.00.

Torggatan 3A

Box 517, 332 28 Gislaved

Kundtjänst: 0371-56 67 00

gislavedshus@gislavedshus.se

gislavedshus.se



GISLAVEDSHUS