



NYA TJÄNSTER FRÅN TELIA SOM INGÅR I DITT BOENDE

Från och med den 2021-10-01 ingår följande tjänster i ditt boende tack vare att din fastighetsägare tecknat ett kollektivt avtal med oss: bredband 100/100 Mbit/s med trådlös router, tv-paket Bas samt möjlighet att ansluta till bredbandstelefoni. Den hårdvara och de handböcker du behöver får du i samband med att du aktiverar dina tjänster. Hårdvaran skickas till närmaste postombud.

Har du frågor om det kollektiva avtalet kontaktar du AB Gislavedshus. För frågor som har direkt med dina tjänster att göra, t.ex. vid avsaknad av koder till din tv-tjänst, kontaktar du vår kundtjänst (fr.o.m. den 1/10) på nummer 020 202 070.

Kom igång med dina tjänster

Gå in på telia.se/aktivera för att aktivera dina tjänster. När du fått din nya router och tv-box med posten kan du börja surfa och titta på tv. Du kommer även se vilket datum din eventuella telefoni-tjänst börjar fungera.

Om du behöver hjälp med att komma igång med dina tjänster kan du boka in ett kostnadsfritt hembesök av tekniker. Kontakta vår kundtjänst på 020 202 070 för att boka en tid som passar dig (går även bra att boka i någon av våra butiker).

Har du frågor gällande tjänster utöver de som ingår i ditt boende?

Gå in på telia.se eller ring vår kundtjänst på 020 202 070 för frågor eller support gällande tjänster som inte ingår i ditt boende. Du kan även läsa mer om kollektiva avtal på telia.se/kollektivavtal.

Viktigt!

Oavsett om du redan har en eller flera tjänster idag eller om du är helt ny kund hos oss rekommenderar vi att du går in och läser "Frågor & svar" på telia.se/kollektivavtal.

Har du tjänster via en annan leverantör än TELIA ber vi dig säga upp dessa, då ni från och med 1/10 har tjänster via det kollektiva avtal som din fastighetsägare har tecknat. Har du tjänster från Telia idag så justeras dessa till ert kollektiva avtal per automatik.

Från och med den 1/10 har du som boende tillgång till de nya tjänsterna via Telia. Den 1/12 stängs Kabel-TV via Sappa och tjänster via tidigare leverantörer (ej inkluderat Telia). Det är därför viktigt att du aktiverar dig enligt ovan instruktion för att slippa få ett avbrott på din tjänst.

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende, kommer du inte längre få fakturor för dessa tjänster. Telia-tjänster som **inte** ingår i det kollektiva avtalet kommer du även fortsatt bli fakturerad för.

Det är möjligt att du kan få någon enstaka faktura för perioden som sträcker sig efter det datum då de kollektiva tjänsterna startar. Vi ber dig betala dessa fakturor så justerar vi istället beloppet på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmält autogirokonto.

Vänliga hälsningar

Telia