

Till samtliga hyresgäster angående TV och Bredband

Triple Play - Nytt Bredband & TV via Telia!

AB Gislavedshus har tecknat ett väldigt förmånligt avtal för alla hyresgäster med Telia för tjänsterna Bredband 100/100 Mbit/s, IP-telefoni och Digital-TV.

Avtalet heter Telia Triple Play och innehåller:

- Bredband 100/100 Mbit/s
- IP-telefoni (fast telefoni)
- TV-paket Bas

Vad innebär en Telia Triple Play för mig som hyresgäst?

Telia hantera hela TV- och Bredbandsutbudet och det kommer att ingå i hyran och gäller för alla våra lägenheter.

De nya tjänsterna Bredband 100/100 Mbit/s och IP-telefoni innebär en hyreshöjning på 160 kr/månad (ordinarie pris 439 kr/månad). Höjningen har förhandlats med Hyresgästföreningen.

Förändringen ger ökad kvalitet i form av Digital-TV istället för Kabel-TV samt ett mycket prisvärt bredband.

Du kan själv beställa extra tjänster av Telia, för dessa betalar du direkt till Telia.

Vad behöver göras i min lägenhet?

I juni 2021 påbörjas det tekniska arbetet med övergång till Telia Triple Play. Arbetet kommer att pågå under sommaren och hösten 2021.

I många av våra lägenheter kommer vi att bygga ett bredbandsnät för att möjliggöra att få tillgång till Bredband, Digital-TV och IP-telefoni. Du kommer att bli kontaktad av en tekniker från Telias underleverantör som gör arbetet i lägenheten.

När börjar avtalet gälla?

Preliminärt sker lanseringen av de nya tjänsterna den 1 oktober för att slutligen tas i drift den 1 december 2021.

Vad behöver jag göra?

För att de nya tjänsterna ska fungera måste du beställa en Bredbandsrouter och TV-box från Telia, dessa produkter ingår i avtalet och är gratis för dig som hyresgäst. Telia återkommer med information om när och hur du beställer utrustningen.

**Vad händer med Kabel-TV nätet?**

Kabel-TV nätet kommer att avslutas och sluta fungera 2021-12-01.

Vad händer med dina befintliga avtal?

Befintliga avtal för TV, Bredband och IP-telefoni kommer automatiskt upphöra senast 2021-12-01. Det är bra om du själv kontaktar din avtalspart och meddelar dem förändringen. Om du har avtal om tilläggs paket med Telia kommer dessa att finnas kvar.

Vad händer fram till själva lanseringen?

Vi ska bygga ett bredbandsnät i många lägenheter, Telia behöver byta en del utrustning och omkopplingar behöver ske. Under tiden för ombyggnadsarbetet kan det förekomma störningar i form av korta avbrott i nätet både för TV och Bredband, vi hoppas att du har överseende med detta. Mer information kommer framöver.

Mer information från Telia

Det kommer att finnas ett speciellt telefonnummer för support dit enbart Gislavedshus hyresgäster kan ringa.

I samband med bokning av utrustning via Telia kommer man kunna boka kostnadsfri installationshjälp.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till oss, tel 0371-56 67 00. Mer information finns på vår hemsida www.gislavedshus.se.

Vänliga hälsningar

AB Gislavedshus